

## DADOS PARA O REGISTRO DA GARANTIA

SRE 2015 - versão 2

NOME
ENDEREÇO
NOTA / CUPOM FISCAL - DATA DA COMPRA E DATA DA INSTALAÇÃO
MARCA / MODELO / MEDIDA
NÚMEROS DOT (COMPLETOS)
1
2
3
4
5
APLICAÇÃO / USO
CARIMBO DO REVENDEDOR / DISTRIBUIDOR AUTORIZADO



CONHEÇA A LINHA COMPLETA DE PNEUS DUNLOP. ACESSE: [WWW.DUNLOPPNEUS.COM.BR](http://WWW.DUNLOPPNEUS.COM.BR)



[contato@dunloppneus.com.br](mailto:contato@dunloppneus.com.br)

TABELA DE SÍMBOLOS DE VELOCIDADE

SÍMBOLO DA VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)	SÍMBOLO DA VELOCIDADE	VELOCIDADE (KM/H)
A 1	5	K	110
A 2	10	L	120
A 3	15	M	130
A 4	20	N	140
A 5	25	P	150
A 6	30	Q	160
A 7	35	R	170
A 8	40	S	180
B	50	T	190
C	60	U	200
D	65	H	210
E	70	V	240
F	80	W	270
G	90	*Y	300
J	100	ZR	Acima de 240

TABELA DE ÍNDICES DE CARGA

LI	KG	LI	KG	LI	KG
56	224	91	615	126	1700
57	230	92	630	127	1750
58	236	93	650	128	1800
59	243	94	670	129	1850
60	250	95	690	130	1900
61	257	96	710	131	1950
62	265	97	730	132	2000
63	272	98	750	133	2060
64	280	99	775	134	2120
65	290	100	800	135	2180
66	300	101	825	136	2240
67	307	102	850	137	2300
68	315	103	875	138	2360
69	325	104	900	139	2430
70	335	105	925	140	2500
71	345	106	950	141	2575
72	355	107	975	142	2650
73	365	108	1000	143	2725
74	375	109	1030	144	2800
75	387	110	1060	145	2900
76	400	111	1090	146	3000
77	412	112	1120	147	3075
78	425	113	1150	148	3150
79	437	114	1180	149	3250
80	450	115	1215	150	3350
81	462	116	1250	151	3450
82	475	117	1285	152	3550
83	487	118	1320	153	3650
84	500	119	1360	154	3750
85	515	120	1400	155	3875
86	530	121	1450	156	4000
87	545	122	1500	157	4125
88	560	123	1550	158	4250
89	580	124	1600	159	4375
90	600	125	1650	160	4500



**TERMO DE GARANTIA**  
PNEUS DUNLOP



## TERMO DE GARANTIA

A Sumitomo Rubber do Brasil, representante oficial das marcas Dunlop e Falken, no mercado brasileiro, vem por meio deste informar as condições e políticas que regem a concessão de garantia aos produtos comercializados em território nacional por nossa rede autorizada de distribuidores e revendedores.

Os produtos são garantidos por um período de 5 anos da data de venda do pneu ou do veículo novo equipado com pneus das marcas supramencionadas, como equipamento original, devidamente comprovado por documento fiscal (cupom ou nota fiscal), verificado por técnico credenciado de nossa rede autorizada de distribuidores/revendedores, e/ou técnicos da Sumitomo Rubber do Brasil. O período de 5 anos compreende os 3 meses de garantia legal, acrescido de 4 anos e 9 meses de garantia contratual, oferecido pela Sumitomo Rubber do Brasil.

Caso o comprovante fiscal de venda não esteja disponível, para efeito de contagem da garantia de 5 anos, será considerada a semana e ano de fabricação do pneu, verificada por meio de gravação indelével existente na parede lateral do produto, denominado número de série de fabricação e/ou número DOT. A garantia contratual será considerada válida enquanto houver vida da banda de rodagem original, e estará automaticamente extinta quando do atingimento da profundidade mínima de 1,6 mm para pneus de passeio, utilitários e de carga, e de 0,8 mm para pneus de motocicleta. Tal atingimento pode ser verificado por meio dos indicadores TWI de desgaste da banda de rodagem e por medição com instrumento adequado.

Este termo de garantia somente é aplicável a pneus das marcas Dunlop e Falken, adquiridos legalmente em território brasileiro, após o dia 01/06/2012, com gravação do INMETRO na lateral. Produtos adquiridos diretamente no exterior não estão cobertos por este termo de garantia. Para produtos adquiridos em território brasileiro antes de 01/06/2012, contatar a SRB para avaliação.

Caso o pneu que venha a ser atendido em garantia não esteja mais sendo comercializado, a tratativa tomará por base um modelo equivalente em aplicação e especificações técnicas.

### 1) GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL PARA PNEUS DE AUTOMÓVEIS, SUV, PICK-UPS, VANS E UTILITÁRIOS LEVES

Nos três primeiros meses de vigência da garantia, uma vez constatado vício ou falha, conforme critérios de avaliação definidos pelo fabricante, o pneu, desde que devidamente identificado e analisado por técnico credenciado de nossa rede autorizada de distribuidores/revendedores, e/ou técnicos da Sumitomo Rubber do Brasil, será substituído sem ônus para o consumidor final.

Uma vez ultrapassados os três primeiros meses de garantia, quando constatado vício ou falha conforme critérios de avaliação definidos pelo fabricante, um novo pneu do mesmo tipo e medida ou similar será entregue ao consumidor, cobrando-se apenas o valor resultante do percentual do desgaste do pneu substituído, nas seguintes condições:

- De 0 a 25% de desgaste da banda de rodagem original: ajuste de 100% do produto, ou seja, sem custos para o consumidor.
- De 26 a 100% de desgaste da banda de rodagem original, limitado a 1,6 mm de profundidade do sulco (TWI): ajuste proporcional do produto.

Exemplo: Se um pneu apresentar 30% de desgaste da banda de rodagem original, com mais de três meses de uso, será cobrado 30% do valor do pneu.

### 2) GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL PARA PNEUS DE CAMINHÕES E ÔNIBUS

Para pneus dessa categoria, constatado vício ou falha, um novo pneu do mesmo tipo e medida ou similar será entregue ao consumidor, cobrando-se apenas o valor resultante do percentual do desgaste do pneu substituído, nas seguintes condições:

- De 0 a 20% de desgaste da banda de rodagem original: ajuste de 100% do produto, ou seja, sem custos para o consumidor.
- De 21 a 80% de desgaste da banda de rodagem original: ajuste proporcional do produto.
- De 81 a 100% de desgaste da banda de rodagem original, limitado a 1,6 mm de profundidade do sulco (TWI): ajuste de 20% do produto.

Exemplo: Se um pneu apresentar 30% de desgaste da banda de rodagem original, será cobrado 30% do valor do pneu.

### 3) VALORES

O preço do pneu a ser utilizado, para fins de cálculo do valor a ser pago em função do desgaste do pneu substituído em garantia, será aquele praticado para o consumidor final, vigente na data da solicitação de garantia, acrescido de seus respectivos tributos.

Importante: Para que a garantia possa ser solicitada, o consumidor deve apresentar à rede de distribuidores/revendedores autorizados da Sumitomo Rubber do Brasil o pneu que supõe apresentar vício ou falha, bem como o original do documento fiscal de venda acompanhado do presente termo de garantia.

Em todos os casos, deve-se apresentar para análise o pneu e todos os demais itens relacionados à montagem e utilização nos respectivos veículos, tais como válvulas de ar, aros, rodas, câmaras de ar e protetores, no caso de pneus com câmara. Preferencialmente, o veículo em que o produto estava instalado deve ser também apresentado para avaliação.

### 4) A GARANTIA LEGAL E CONTRATUAL NÃO SE APLICA QUANDO CONSTATADO:

- Uso do pneu com pressão inadequada de ar (pneu vazio, com baixa pressão ou com excesso de pressão);
  - Desbalanceamento do conjunto pneu/roda;
  - Desalinhamento de direção;
  - Uso do pneu em veículos com falhas mecânicas no sistema de direção/suspensão/freios;
  - Uso do pneu em veículos com desalinhamento de chassi/carroceria;
  - Aplicação incorreta do pneu, tanto de tipo, medida e posição de montagem como de utilização, baseando-se nas informações do fabricante do veículo/implemento;
  - Uso de rodas e aros enferrujados, trincados, amassados e ondulados, tanto de aço como de liga leve;
  - Aplicação indevida quanto ao índice de carga e de velocidade exigidos;
  - Nº de série de fabricação (DOT) raspado, adulterado ou ilegível;
  - Indício de sobrecarga ou má distribuição de carga;
  - Avarias acidentais como furos, penetrações, rasgos, cortes, quebra da carcaça por impacto, rachaduras e bolhas ou afundamento da lateral;
  - Sinais de envelhecimento por armazenagem e utilização em condições inadequadas;
  - Contaminação por produtos químicos como óleo, graxas, solventes ou qualquer outro derivado de petróleo;
  - Uso de material químico não recomendado, tais como pó para balanceamento e vedantes de perfuração e cortes;
  - Presença de água no interior do pneu, bem como montagem e desmontagem inadequadas;
  - Marcas de frenagens bruscas, patinagens, arrancadas e qualquer indício de uso abusivo;
  - Uso em corridas, ou qualquer competição, "rachas";
  - Danos por aquecimento por fogo ou qualquer fonte de combustão;
  - Furto, roubo e danos causados por atos de vandalismo;
  - Uso de câmara de ar em pneus sem câmara (tubeless);
  - Montagem de câmara de ar e protetor usado em pneu com câmara (tube type) novo;
  - Pneus sem câmara com mais de dois reparos na banda de rodagem original, e/ou realizados de forma não recomendada;
  - Pneus que sofreram processo de recapagem/recauchutagem;
  - Reutilização de válvula de ar, quando da substituição dos pneus.
- Este termo não se aplica a pneus Run-on-Flat.**

### 5) CONDIÇÕES ADICIONAIS QUE CANCELAM A COBERTURA EM GARANTIA:

- Pneu com reparo impróprio – perfurações devem ser reparadas sempre com a vedação interna e externa, ou seja, com o uso de manchão adesivado interno e preenchimento do dano externo com plug ou borracha pré-vulcanizada. São exemplos de reparos impróprios (que invalidam a garantia):
  - Reparos temporários realizados sem a desmontagem do pneu, com o uso de "macarrão";
  - Qualquer reparo realizado fora da região da banda de rodagem do pneu;
  - Reparos que vedam a parte interna do pneu, sem o preenchimento da perfuração;
  - Reparos realizados sem o atendimento da Norma ABNT NBR NM-225.
- Desgaste irregular da banda de rodagem original – causado por desalinhamento, desbalanceamento, rodízio de pneus feito de maneira não recomendada por este termo, uso de pressão de inflação inadequada e ainda irregularidades em componentes do sistema de suspensão, freios, direção e carroceria/chassis.
- Distúrbios de dirigibilidade tais como tendência direcional, sonorização, trepidação, em pneus reclamados com desgaste da banda de rodagem original superior a 10%.
- Pneus para veículos de passeio, caminhonetes, ônibus, caminhões e motocicletas que não possuam a marca do INMETRO estampada na lateral.

e) Utilização dos pneus para fins e em condições de uso diversas daquelas para os quais são apropriados, de acordo com indicações e orientações apresentadas no momento da aquisição do produto junto aos distribuidores/revendedores autorizados e que constarão do manual de instruções. Caso os produtos sejam revendidos pelo primeiro comprador a outro usuário, separadamente ou acompanhando o veículo em que foram instalados, os próximos proprietários deverão observar as mesmas indicações de uso, sob pena de perda de garantia.

**Os itens descritos nos itens 4 e 5 serão comprovados pelo técnico credenciado de nossa rede autorizada de distribuidores/revendedores e/ou técnicos da Sumitomo Rubber do Brasil.**

## PRESCRIÇÕES DE USO E INFORMAÇÕES PARA A CORRETA IDENTIFICAÇÃO E APLICAÇÃO DOS PNEUS

Os pneus são o único ponto de contato do veículo com o solo, tendo como atribuições suportar o peso/carga do veículo, absorver os impactos da estrada, transmitir as forças de tração e frenagem e permitir que o veículo seja conduzido sob a ordem e demanda do condutor.

O desempenho pleno das funções, bem como a durabilidade e segurança atribuídos ao pneu dependem prioritariamente de procedimentos que devem ser realizados de forma periódica e, de preferência, de forma preventiva pelo proprietário e/ou condutor do veículo.

### 1) ESCOLHA DO PNEU CORRETO

Siga estritamente as recomendações do fabricante do veículo. Veja mais detalhes no item "Identificação dos Pneus".

### 2) MANUSEIO

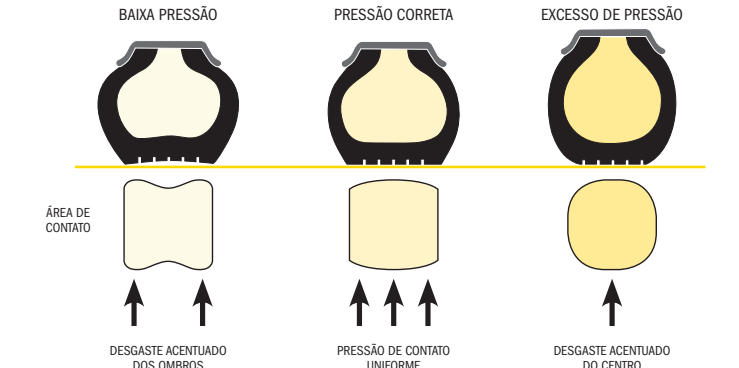
Faça uso de luvas para manusear os pneus e ferramentas relacionadas à montagem e desmontagem para evitar acidentes.

### 3) MONTAGEM

- Deve ser feita com ferramental adequado e por profissional experiente e devidamente treinado;
- Os aros devem ser os recomendados para o pneu em montagem e em perfeito estado;
- Pneus novos que exigem câmaras de ar devem ser montados em conjunto com câmara e protetor novos, adequados ao pneu;
- Em pneus novos sem câmara, substituir as válvulas de ar por novas;
- Não solicitar/permitir a montagem de pneus de marca, tipo e/ou medidas diferentes no mesmo eixo, pois a dirigibilidade pode ser afetada.

### 4) PRESSÃO DE AR DOS PNEUS

- Seguir sempre as orientações do fabricante do veículo;
- A inspeção e o ajuste das pressões devem ser feitos sempre com os pneus frios;
- Realizar o serviço de inspeção e ajuste regularmente, de preferência semanalmente, inclusive o estepe;
- Sempre faça a substituição das válvulas quando houver a desmontagem do pneu da roda, de modo a assegurar a estanqueidade do conjunto.
- Sempre mantenha as válvulas de ar limpas e tampadas.



### 5) BALANCEAMENTO DE RODAS

A rodagem com falta de balanceamento pode provocar vibrações no volante e no veículo, e além de causar desconforto ao dirigir, pode provocar a perda de estabilidade e tração. O pneu sofre desgaste acentuado e irregular, assim como os componentes mecânicos relacionados. Recomenda-se a realização:

- A cada troca de pneus e/ou rodas, ou ainda, quando efetuado o rodízio. Preventivamente a cada 10.000 km (motos a cada 1.000 km);
- Quando ocorrer vibração no volante e/ou veículo;
- Em caso de impacto com buracos e/ou obstáculos, com empenamento da roda;
- Se o pneu/câmara de ar tiver sido reparado.

### 6) ALINHAMENTO DE DIREÇÃO

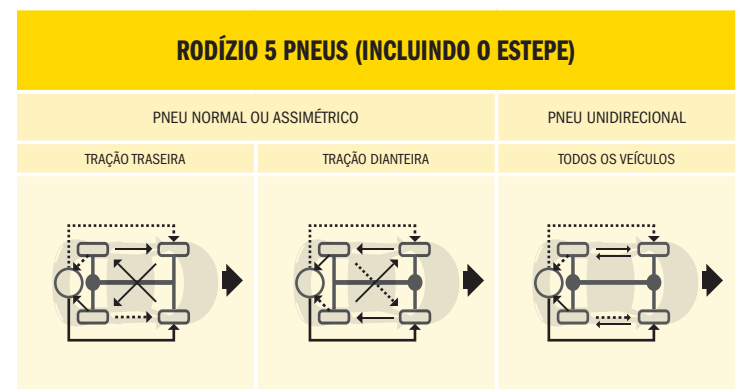
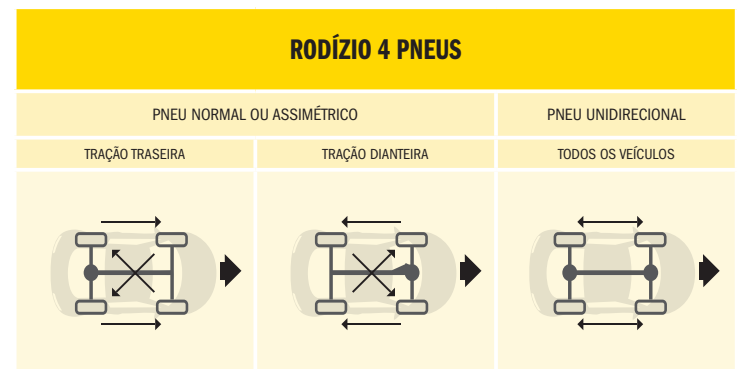
O desalinhamento pode provocar desgastes irregulares e prematuros dos pneus e tornar a direção instável, insegura e desconfortável. Recomenda-se a realização:

- A cada troca de pneus e/ou rodas, ou ainda, quando efetuado o rodízio. Preventivamente a cada 10.000 km (motos a cada 1.000 km);
- Quando houver alteração na dirigibilidade, com sensação de instabilidade e/ou tendência direcional, além de volante descentralizado;
- Em caso de substituição de componentes da suspensão/direção;
- Em caso de impacto com buracos e/ou obstáculos;
- Se notar desgaste irregular dos pneus, assim como rodar mais ruidoso.

### 7) RODÍZIO DE PNEUS

Recomenda-se a cada 10.000 km (mesmo que não apresentem sinais de desgaste) ou conforme orientação do fabricante do veículo. Não deve ser feito para motocicletas.

Para pneus de uso misto e perfil de banda de rodagem com desenho unidirecional (pneu com orientação de direção de rodagem), recomenda-se o rodízio a cada 5.000 km, impreterivelmente.



Linhas sólidas: trocas recomendadas. Linhas tracejadas: trocas alternativas.

### 8) RECOMENDAÇÕES GERAIS

- Evite impactos em buracos e obstáculos;
- Não arrancar ou frear bruscamente sem necessidade, principalmente com o pneu aquecido;
- Não subir ou roçar no meio-fio (guia);
- Não estacionar sobre óleo, solventes, combustível ou qualquer outro derivado de petróleo;
- Dirigir em velocidades e com cargas compatíveis com o tipo e condição de estrada, bem como com o tipo de pneu.

### 9) VERIFICAR SEMPRE

- Se os pneus não apresentam avarias na banda de rodagem e laterais;
- O estado da banda de rodagem, especialmente se não há desgaste irregular;
- Remover pedras e outros objetos que se prendam nos sulcos da banda de rodagem, para evitar cortes e perfurações;
- Se os indicadores de desgaste (TWI) não foram atingidos, o que implica na necessidade de substituição do pneu.

## IDENTIFICAÇÃO DOS PNEUS

Para selecionar o pneu a ser montado em seu veículo, consultar sempre o manual do proprietário ou a montadora do veículo, de forma a certificar-se das especificações que devem ser seguidas. Em caso de dúvidas, solicitar auxílio ao revendedor.

Na figura a seguir, é possível visualizar as principais informações encontradas na parede lateral do pneu.

